

Protocol vermist kind/ Brengen en halen kind kinderdagverblijf en BSO



Inleiding

In dit protocol staan de richtlijnen voor de handelswijze die medewerkers van BieNeeke Kinderopvang en BSO moeten volgen wanneer een kind vermist wordt tijdens de opvang.

Een kind is vermist als:

- iemand tegen redelijke verwachting afwezig is uit de door die persoon gebruikelijke en veilige omgeving.
- er sprake is van een plotselinge en onverwachte afwezigheid.
- de verblijfplaats van iemand onbekend is, en als het in diens belang is, dat die wordt vastgesteld.

Preventief Beleid

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht om vermissing te voorkomen.

- Ouders wordt verteld dat zij voor 9.00 uur (KDV) en 14.30 (BSO) moeten doorgeven wanneer hun kind niet komt.
- BSO kinderen mogen niet zelfstandig vanuit school naar de opvang komen, of vanuit de opvang alleen naar huis of naar derden gaan.
- Weet hoeveel kinderen er binnen de groep zijn. Dit doe je door het bijhouden van een kind lijst waar alle kinderen op staan. Hou goed bij als een kind wel of niet gebracht is of al opgehaald is, zodat de lijst steeds kloppend is.
- Ouders geven aan wie het kind komt halen.
- Het kind wordt niet mee gegeven aan personen waarvan niet 100 % zeker is dat dit het goed is. Bij twijfel wordt altijd contact opgenomen met ouders voor toestemming.
- Laat geen onbekende toe tot de locatie. Vraag een onbekende naar de reden van komst en doe een verzoek weg te gaan als diegene niet kan aangeven wat de reden van komst is.
- Let op dat hekken bij het buitenspelen altijd goed dicht zijn. Wanneer iemand deze laat openstaan wijs hem of haar daar dan op.
- Tel het aantal kinderen tijdens de vaste eet en drinkmomenten en eventueel voorafgaand aan gezamenlijke activiteiten.
- Wees bij haal en breng momenten extra alert om te voorkomen dat een kind met andere kinderen en/of ouders mee loopt.
- Wanneer er een uitje wordt gemaakt worden er afspraken gemaakt over waar de kinderen wel of niet mogen komen.
- Tijdens een uitje wordt het protocol uitjesbeleid gevolgd.
- Houdt altijd toezicht.
- Als de buitenspeelplaats afgesloten is mogen oudste peuters alleen buiten spelen. Houd geregeld toezicht en zorg ervoor dat het hek altijd gesloten is.

- Voor BSO kinderen die alleen buiten spelen wordt per situatie en individu gekeken welk aantal kinderen verantwoord is.

Wanneer is de kans groot dat een kind vermist wordt.

- Bij het brengen en halen van de kinderen.
- Bij het zelfstandig buiten spelen.
- Bij uitstapjes.
- Wanneer kinderen naar het toilet gaan tijdens het buitenspelen.
- Tijdens een uitje

Vermissing gebeurt tijdens de opvang.

Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist kun je een aantal dingen doen die helpen het vermiste kind op te sporen.

Onderneem de volgende stappen:

- Meld bij je naaste collega dat je een kind mist. Draag de zorg over zodat je je kunt richten op het vermiste kind. Als je alleen werkt, schakel dat de achterwacht in.
- Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen?
- Zoek de ruimtes in het gebouw en op de buitenplaats goed af. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verstoppen.
- Roep het kind.
- Indien het kind binnen 30 min niet gevonden word, breng dan de leidinggevende op de hoogte. Deze neemt dan contact op met de ouders.
- Als je buiten het terrein gaan zoeken neem dan een telefoon mee zodat je bereikbaar bent.
- -Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Na 30 min tot 1 uur zoeken bel je de politie **0900-8844**.
- Noteer de naam van de politieagent die als je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politieagent die als je contactpersoon aangewezen is.
-

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Buitenschoolse opvang Brengen

Het brengen wordt geregeld door de BSO van BieNeeke kinderopvang en BSO zelf. De kinderen worden te voet of de auto opgehaald op hun eigen school. Daarna worden zij naar de BSO gebracht.

Wanneer het kind ziek is of om een andere reden niet kan komen die middag, vragen wij ouders dit aan ons door te geven. Het afmelden dient voor 11:00 plaats te vinden, zodat de leidsters op de hoogte zijn als ze naar de scholen gaan 's middags.

In geval van schoolreisjes en/of sportdagen en/of andere uitstapjes waardoor de normale uitgangstijden van de scholen niet gehandhaafd worden, dienen de ouders dit een dag van te voren aan te geven. Zodat dit in overleg bekeken kan worden. Indien het halen van de kinderen niet mogelijk is zal de ouder zelf zorgen voor een passende oplossing.

De kinderen van de BSO worden tussen 16.00 om 18.30 opgehaald. Ouder(s) mogen natuurlijk altijd eerder komen ophalen. Wij verzoeken ouder(s) dan wel hier een melding van te maken, zodat wij hier rekening meer kunnen houden. Mochten wij een activiteiten buiten de locatie ondernemen, zorgen wij dat we rond 17.00 uiterlijk zullen terug zijn op de locatie. Wij zullen dit tijdig aangeven aan ouders.

Bijzonderheden BSO / KDV betreft brengen , halen en ophalen uit school.

Zelfstandig naar/van de BSO

Bij BieNeeke kinderopvang en BSO staan wij niet toe dat kinderen zelf naar huis gaan

Kind gebracht of gehaald door derden (KDV/BSO)

Wij gaan er van uit dat ouder(s) zelf het kind komen brengen en ophalen. Wordt het kind op vaste dagen of incidenteel door een andere volwassene opgehaald (buren, opa/oma), dan verzoeken wij ouders dit vooraf door te geven. Ook kunnen ouders een foto van de desbetreffende persoon meenemen.

Ouders dienen hiervoor rechtstreeks de leidsters te informeren, want anders geven zij het kind niet mee.

Kind te laat opgehaald (KDV/BSO)

Over het te laat komen ophalen van kinderen hanteren wij een aantal regels. Deze gelden zowel voor het kinderdagverblijf, als voor de buitenschoolse opvang. Als uw kind na 18.30 uur nog niet is opgehaald, gaat de onderstaande procedure in werking.

Kind niet opgehaald (KDV/BSO)

Het volgende stappenplan zullen wij hanteren wanneer het kind niet wordt opgehaald.

- 18.35 > Ouders worden gebeld voor overleg.
- Geen gehoor?
- 18.40 > De leidster belt andere nummers van ouders.
- Geen gehoor?
- 18.45 > Andere contactpersonen (noodnummers) worden gebeld om te overleggen en afspraken te

- maken. Denk bijvoorbeeld aan familie.
- Geen gehoor?
- 18.50 > Nogmaals alle voorgaand gedraaide nummers proberen.
- Geen gehoor?
- 19.00 > Neem contact op met Leidinggevende voor overleg of verdere afspraken. Mocht Lotte niet aanwezig zijn,
- komt zij direct naar de locatie.
- 19.15 > Politie wordt op de hoogte gebracht dat de leidster het kind mee naar huis neemt. Mocht het mogelijk zijn, gaat het kind mee met Leidinggevende. Anders zal het kind meegaan met de leidster die aanwezig is op locatie.

Geef onderstaande door aan de politie:

- Naam leidster
 - Naam en adres locatie BieNeeke Kinderopvang en BSO
 - Naam kind
 - Naam en telefoonnummers ouder
 - Adres kind
 - Telefoonnummer van leidster
 - Telefoonnummer van noodtelefoon BieNeeke Kinderopvang en BSO
- 19.30 > De leidster zorgt voor eten voor het kind (aanwezig bij BieNeeke of koopt onderweg iets). Ook zorgt zij voor eventuele verdere benodigdheden zoals luiers/persoonlijke spullen. Vervolgens neemt de leidster het kind mee naar huis. De leidster neemt de noodtelefoon van BieNeeke Kinderopvang en BSO ook mee naar huis.

Kind niet gebracht, wel op lijst KDV/BSO

Als een kind wel op de lijst staat, maar niet wordt gebracht dan treed onderstaand stappenplan in werking.

1. Check in het systeem of met collega's of de plaatsing correct is.
2. De leidster belt om 9.00 naar ouders.
3. De leidster belt mobiele telefoonnummers van ouders.
4. De leidster belt naar het werk van ouders.
5. De leidster belt noodnummers van het kind.
6. De leidster belt de ouders opnieuw.
7. Geen gehoor? Dan belt de leidster de politie.

Kind niet op school /Peuterspeelzaal tijdens ophalen, wel op lijst KDV/BSO

Als een kind wel op de lijst staat, maar niet aanwezig is op school. Treed het volgende stappenplan in werking.

1. Leidster 1 vraagt informatie bij de leerkracht van de school of het kind die dag aanwezig was.
2. Leidster 1 belt met collega's op de locatie of de plaatsing correct is en vraagt om assistentie.
3. De desbetreffende collega (leidster 2) neemt de procedure verder over van leidster 1.



4. Leidster 1 gaat met de andere kinderen verder waar zij gebleven was. Zij vertrekt direct op het moment dat zij de collega heeft gebeld!
5. Leidster 2 belt ouders.
6. Leidster 2 belt het werk van ouders en de noodnummers.
7. Als de situatie op dit moment niet is opgelost, wordt politie gebeld.

Looproute school.

Je staat met je rug na de school van de onderbouw. Dan loop je naar rechts over de stoep. Dan steek je naar links over en gaat over de stoep verder tot dat je op een kruising komt en daar steek je over. Dan zie je recht Bieneeke Kinderopvang en BSO liggen. Daar steek je nog 1 keer over naar rechts en dan loop je achterom met de kinderen.