



Reglement Bieneeke kinderopvang b.v.

Bieneeke kinderopvang b.v. is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur.
Vraag dit aan via info@Bieneeke.nl

De dagen die wij gesloten zijn:

- Carnavalsmaandag en dinsdag
- Studiedag laatste woensdag van maart
- Paasmaandag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (om de vijf jaar; in 2025, 2030, 2035, 2040)
- Hemelvaartsdag en de vrijdag erna
- Tweede Pinksterdag
- Studiedag eerste donderdag van oktober
- Tussen Kerst en Nieuwjaarsdag
- Kerstavond sluit de opvang om 16.00 uur
- En als er nog dagen over zijn van de 2 weken die we niet factureren. (dit krijgt u tijdig te horen)

Contract en afspraken

- Het contract dat u bij ons afneemt is voor 50 weken per jaar.
- Het contract bindend is op het moment dat u het getekend heeft met een opzegtermijn van 1 maand!
- Bieneeke kinderopvang BV. is buiten de reguliere feestdagen 2 weken gesloten.
- U neemt de dagdelen af zoals overeengekomen in uw contract.
- Uw contract loopt automatisch door van baby en dreumes groep naar de peutergroep. Let op: wilt u gebruik maken van de BSO dan dient u dit zelf aan te vragen. **U bent dus niet verzekerd van een plek op de BSO.**
- U kunt maximaal 1 keer per jaar uw contract kosteloos aanpassen. Hierna brengen wij €25,00 per wijziging in rekening.
- Verandert er iets structureel in de opvang dagen, dan dient u dit door te geven via het wijzigingsformulier op onze site.
- Heeft u nog een flex contract dan dient u het rooster op de 1e van de maand voor de maand erna door te geven. Mail dit naar Info@bieneeke.nl. Gebeurt dit na de eerste van de maand dan kunnen wij niet garanderen dat er plek voor uw kind vrij is. Bijvoorbeeld: is op 1 november het rooster niet doorgegeven voor de maand december dan kunnen wij geen plek garanderen.
- Er is een hitte protocol van kracht bij Bieneeke kinderopvang b.v. Mocht het warmer dan 30 graden worden dan hebben we het recht om het hitteprotocol in werking te laten treden. Dit kunt u terugvinden in het beleid veiligheid en gezondheid op onze website en ter inzage op de locaties.

- In geval dat BieNeeke kinderopvang b.v. dient te sluiten voor bepaalde tijd door onvoorziene omstandigheden (denk aan pandemie) hebben wij niet de financiële middelen om deze uren te compenseren. Er kan dan dus geen gebruik worden gemaakt van de opvang maar de contracturen worden echter wel geïncasseerd. Als klein bedrijf kunnen we dit niet financieel opvangen.

Inhaal-ruilmogelijkheden

- Als u een dag wilt ruilen of een extra dag opvang nodig heeft, dan dient dit tijdig te worden aangevraagd via de mail naar info@bieneeke.nl. De afname van een ruil-inhaaldag of extra dag opvang is altijd afhankelijk van de mogelijkheden die BieNeeke kinderopvang b.v. heeft zonder inzet van extra pedagogisch medewerkers.
- Is uw kind door ziekte of afmelding een hele dag niet naar de opvang kunnen komen, dan is het mogelijk deze dag in te halen. Dit kan binnen dezelfde kalendermaand dat uw kind ziek of af is gemeld. Bijvoorbeeld: u meldt uw kind ziek op 13 oktober, dan kunt u deze ziektedag inhalen t/m 30 oktober mits er plek is op de groep. Dit geldt niet als u uw kind i.v.m. ziekte gehaald dient te worden.

Wat wordt in rekening gebracht?

- Uren die contractueel zijn vastgelegd worden in rekening gebracht. Ongeacht of uw kind komt. Dit is ook het geval als u uw kind later brengt of eerder haalt.
- Mocht uw kind ziek zijn dan worden deze uren gewoon in rekening gebracht. Mogelijkheid tot inhalen zie bovenstaande alinea.
- Heeft u een keer extra opvang nodig dan kan dit in overleg. U kan dan een extra dagdeel of dag reserveren. Als u de bevestiging heeft ontvangen dan worden deze uren in rekening gebracht ongeacht of uw kind komt of niet.
- Je betaalt voor de feestdagen. Op deze dagen lopen de personeelskosten namelijk gewoon door. Zouden wij deze dagen niet in rekening brengen, dan moeten de kosten worden verdeeld over minder dagen per jaar, waardoor de uurprijs hoger wordt. Verder is het goed om te weten dat we het tarief per jaar delen door 12 maanden, zodat we elke maand hetzelfde maandbedrag factureren en ook hetzelfde aantal opvanguren. We werken dus met gemiddelde opvanguren per maand. Vraag je kinderopvangtoeslag aan, kun je dus voor een heel jaar hetzelfde aantal uren doorgeven aan de Belastingdienst. Dat is wel zo eenvoudig en vaak voordeliger voor jou als ouder. Het is niet mogelijk om sluitings- en feestdagen te ruilen. Sluitingsdagen worden niet in rekening gebracht, dus kunnen ook niet geruild worden

Ziekte

- Als uw kind ziek wordt of niet lekker in zijn vel zit op de opvang, zullen wij contact met u opnemen. Samen en in goed overleg kijken we hoe er verder gehandeld zal worden. Dit natuurlijk in het belang van uw kind.
- Mocht uw kind koorts krijgen en een lichaamstemperatuur van 38,5 of meer hebben, nemen wij te allen tijde contact met u op. U dient er dan voor te zorgen dat uw kind zo spoedig mogelijk wordt opgehaald.
- In geval van een pandemie dienen wij de regels te hanteren die ons via de RIVM worden opgelegd.

- Kinderen die besmettingsrisico voor anderen opleveren mogen BieNeeke kinderopvang b.v. niet bezoeken. Mocht u twijfelen neem dan gerust contact op met de groep.

Voeding

- Brood, beleg, fruit/fruithapjes, sappen en tussendoortjes worden door BieNeeke kinderopvang b.v. verstrekt.
- Flesvoeding dient door u als ouder/verzorgers te worden meegegeven. Denk er even aan om de fles en andere benodigdheden te voorzien van een naam.
- Groentehapjes en warme maaltijden dient door u als ouders/verzorgers te verzorgen.
- Uw kind kan tot 8.00 uur 's morgens bij ons ontbijten.
- Avondeten kan worden genuttigd tot 16.30 uur. De bezetting van de groep laat het niet toe om kinderen op een later tijdstip in alle rust te kunnen laten eten.
- Als ouder/verzorgers geeft u aan wanneer uw kind allergieën heeft of bepaalde voedingsmiddelen niet mag. Mochten er andere wensen/voorkeuren zijn dan kunt u dit bespreekbaar maken bij de pedagogisch medewerkers op de groep.

Verzorging

- Luiers en billendoekjes worden vanuit BieNeeke kinderopvang bv. verstrekt.
- Alle kinderen die bij ons nog slapen, (ook kinderen die al zindelijk zijn), krijgen een luier aan als ze naar bed gaan. Dit in verband met hygiëne.

Kleding en persoonlijk spullen

- Als ouder/verzorgers bent u er zelf verantwoordelijk voor om uw kind kleding en schoenen aan te trekken die vies mogen worden. Kinderen moeten zich zorgeloos kunnen ontwikkelen en daarbij geen rekening hoeven houden met zijn of haar kleding.
- Als ouder/verzorgers dient u er zorg voor te dragen dat er altijd reservekleding aanwezig is.
- Zorg dat alle spullen die meegenomen worden naar BieNeeke kinderopvang b.v. voorzien zijn van een naam. Zo kunnen we voorkomen dat kledingstukken verwisseld worden of zoekraken.
- BieNeeke kinderopvang b.v. is in het bezit van overalls. Regenlaarsjes dient u als ouders/verzorgers op de groep achter te laten.
- BieNeeke kinderopvang b.v. is niet verantwoordelijk voor speelgoed dat van thuis wordt meegenomen. Advies is dan ook om speelgoed thuis te laten. Er is voldoende speelgoed op de groep aanwezig.

Medicatie

- Onze pedagogisch medewerker dient geen medicatie toe. Dit kan bij wijze van uitzondering alleen als dit door uw eigen huisarts is voorgeschreven.
- Als de voorgeschreven medicatie moet worden toegediend tijdens het verblijf op de opvang, dan dient u het hiervoor bestemde formulier in te vullen en te ondertekenen. Wij als BieNeeke kinderopvang b.v. zullen de medicatie toedienen zoals door de ouders wordt aangegeven. Wij kunnen op geen enkele manier hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

